

5 reais gratis para apostar sem dep#2

Prezado suporte da Bet365,

Espero que esta mensagem o encontre bem. Venho por meio deste expressar minha insatisfa#231;#227;o com o desdobramento de #129297; uma aposta realizada durante a#227; partida de Dota 2, ID*****, entre Team Secret e Gaimin Gladiators, no evento Major#227; a Lumpur.

A aposta #129297; em quest#227;o foi realizada no mercado de duas op#231;#245;es, onde minha#227; olha foi Gaimin Gladiators, com uma odd de 1.22. De #129297; acordo com as regras estabelecidas#227; ela Bet365, em caso de empate, a aposta deveria ser considerada como "push" e o valor#227; estado #129297; seria devolvido.

No entanto, ap#243;s o empate na partida BO2, observei que a#227; 65 registrou minha aposta como perdida, alegando que a #129297; Team Secret venceu no Mapa 1.

Gostaria de esclarecer que minha aposta foi feita para o resultado da partida como um #129297; todo#227; e n#227;o para um mapa espec#237;fico.

Anexei imagens do hist#243;rico da minha aposta, onde #233;#227; idente que a sele#231;#227;o foi feita para #129297; o evento completo. Al#233;m disso, a odd de 1.22 para#227; #250;nico mapa #233; claramente discrepante em rela#231;#227;o #243;s pr#225;ticas comuns #129297; do mercado,#227; que a aposta era, de fato, destinada #224; partida completa.

Ao questionar o suporte,#227; cebi informa#231;#245;es conflitantes, incluindo uma refer#234;ncia #129297; a uma suposta regra sobre a#227; de pontos (presumivelmente "kills"), que, no entanto, n#227;o est#225; documentada nas regras#227; a Bet365 nem #129297; em qualquer outra casa de apostas respeit#225;vel.

Vale ressaltar que,#227; mente n#227;o consigo acessar meu hist#243;rico de apostas no site da empresa.

Espero #129297; que#227; a quest#227;o seja esclarecida prontamente e que a Bet365 reconsidere o resultado da minha#227; posta, alinhando-se com as regras estabelecidas no #129297; momento da realiza#231;#227;o da#227;